



## «ФОРМИРОВАНИЕ ТОЛЕРАНТНОГО ОТНОШЕНИЯ ОБЩЕСТВА К ДЕТЯМ-ИНВАЛИДАМ»

Подготовлено во исполнение Договора о предоставлении субсидии №158-С от 18 июля 2013года с Комитетом общественных связей города Москвы “Формирование толерантного общественного мнения к детям-инвалидам и детям с ограничениями жизнедеятельности в процессе их социальной интеграции”

*С целью реализации Договора о предоставлении субсидии № 158-С от 18 июля 2013года с Комитетом Общественных связей города Москвы «Формирование толерантного общественного мнения к детям – инвалидам и детям с ограничениями жизнедеятельности в процессе их социальной интеграции», в Детском консультативно-диагностическом медицинском центре (ДКДМЦ) «Здоровье человека» (лицензия № ЛО -77-01-005966 от 04.04.2013г.) специалистами ДКДМЦ Черниковой О.А., Монастырской Н.А., под руководством Исполнительного директора Тимченко Е.А. и Исполнительного директора Эйгель Л.И., были разработаны Методические пособия для родителей детей-инвалидов.*

*Основной задачей Программы является постоянная работа по проведению психолого-социальной реабилитации детей-инвалидов и детей с ограничениями жизнедеятельности (членов их семей) при взаимодействии с профильными организациями социальной защиты населения г. Москвы, а также разработка методических материалов и практических рекомендаций для родителей детей-инвалидов и детей с ограничениями жизнедеятельности.*

*Реализация индивидуальных программ психологической реабилитации детей-инвалидов, детей с ограничениями жизнедеятельности и членов их семей осуществляется с помощью различных методик и направлена на оптимизацию внутреннего понимания болезни, мотивационной сферы, системы социально-психологических отношений, а также снижение тревожности.*

*При коррекции внутреннего понимания болезни работа должна быть направлена на формирование адекватного отношения к болезни (ограниченным возможностям и особым потребностям) и рационального типа реакции на эту ситуацию.*

*Коррекция состояния внутренней тревожности является самостоятельным направлением психолого-коррекционной работы и достаточно эффективно решается в групповом общении, когда группа помогает «новичкам» на основе собственного позитивного опыта решения проблем, выполняя задачи: «поддержи друга», «помогаю другим – помогаешь себе», «подставь плечо».*

*Коррекция мотивационной сферы направлена на расширение и оптимизацию мотивационного стереотипа ребенка-инвалида и включает гармонизацию всех факторов: мотивационных – «хочу», социальных – «надо» и возможности личности – «могу».*

*Коррекция социально-психологических отношений имеет своей целью усиление адекватных реакций личности, профилактику формирования патопсихологического реагирования и повышение реабилитационного потенциала ближайшего социального окружения – семьи ребенка-инвалида.*

*Методические пособия включают две брошюры: «Формирование толерантного отношения общества к детям-инвалидам», разработана психологом Черниковой О.А.; «Раскрытие личностного потенциала детей инвалидов и здоровых детей посредством совместной творческой деятельности», разработана психологом Монастырской Н.А. Указанные брошюры адресованы родителям детей-инвалидов, детей с ограничениями жизнедеятельности и членам их семей.*

*Многоуважаемые родители, занимающиеся воспитанием особенного ребенка!*

*Данная брошюра написана специально для Вас! Надеемся, что информация, предложенная Вашему вниманию, будет полезна для Вас, Ваших детей и членов Вашей семьи.*

### **Введение**

*С самого рождения мы с вами окружены людьми - это наши близкие, знакомые и совсем незнакомые нам люди. Мы с вами являемся частью общества, мы в нем рождаемся, растем, учимся, работаем, отдыхаем, в общем живем. Мы подчиняемся законам общества: гласным - это те, которые написаны в различных кодексах, и негласным - это те, по которым «принято» себя вести. И те и другие законы, каким-то образом, в нашем обществе появились, сформировались и закрепились. Мы прислушиваемся к общественному мнению, потому что хотим услышать там голоса единомышленников, слова поддержки и одобрения. Бывает, что наши ожидания оправдываются, а бывает и наоборот. Общество каким-то образом относиться к нам, осуждает, восхищается или не замечает. Поскольку общество - это динамичная система, оно постоянно изменяется и развивается, у него есть история отношения к людям, которые в него входят, оно меняет свои взгляды, перераспределяет приоритеты.*

*В этой брошюре нам хотелось бы вместе с вами обсудить проблему отношения общества к детям с особенностями развития. Коснуться истории данного вопроса, оценить состояние дел на сегодняшний день и увидеть, возможно, перспективу развития общества в данном вопросе.*





### *Начнем с истории...*

Очень часто, обращаясь к нашей истории, нам становится неуютно оттого, что мы узнаем. И, тем не менее, отрицать факты нет смысла, потому что даже самые неприятные сведения из прошлого помогают нам понять то, что происходит в настоящем.

О том, как общество относилось к детям-инвалидам, мы впервые узнаем из мифов о древней Спарте, где, согласно древнему историку Плутарху, немощных детей сбрасывали со скалы. В Древней Греции, где высоко ценилось физическое совершенство человека, детей, у которых при рождении замечались физические недостатки, убивали.

В Древнем Риме, как и в Древней Греции, детоубийство младенцев с расстройствами считалось нормой. Но, в тоже время следует от-

метить, что в Риме разрабатывались способы лечения людей с инвалидностью. Например, Аристотель изучал глухоту, а Гиппократ пытался лечить эпилепсию. При помощи методов гидротерапии и физических упражнений разрабатывались методы лечения приобретенных заболеваний, но они были доступны только богатым гражданам.

В Древней иудейской культуре ко всем слепым и глухим, вдовам, сиротам и малоимущим относились особенно внимательно, детоубийство запрещалось. Однако инвалиды, по-прежнему, считались людьми с печатью греха, именно поэтому им запрещалось посещение религиозных ритуалов.

В Древнем Египте впервые упоминается документ (папирус Ebers), который включает в себя перечень древнейших рецептов, лечеб-

ных советов, магических целебных заклинаний. Важно, что египтян интересовали не только причины болезни и способы ее лечения, но и заботило социальное самочувствие инвалидов: жрецы обучали слепых музыке, пению, массажу; привлекали к участию в культовых церемониях. В отдельные исторические периоды слепые составляли основную массу придворных поэтов и музыкантов.

Для русской культуры инвалиды (юродивые, калеки) традиционно являлись одним из объектов благотворительности и милосердия. Инвалиды, чьё развитие существенно отличалось от общепринятой нормы, в православной культуре вызывали чувство жалости, сострадания и сочувствия.

Действительно, обращаясь к истории, мы видим, что отношение к детям с физическими или психическими недостатками было неоднозначным. Общество испытывало на протяжении всего своего существования очень противоречивые чувства к детям с особенностями — от жалости и сочувствия до злости и ненависти. Как трудно, когда людей терзают, прямо таки разрывают в разные стороны такие противоположные эмоции. Часто это заканчивается тем, что тема вызывающая их просто «закрывается», как будто ее не существует. Проблемы не решаются потому, что спокойнее их просто игнорировать. Но существует закон равновесия,

как бы мы этому не противились, и та информация, которую мы не хотим замечать, появляется перед нами в еще более усложненной форме, а в определенный момент достигает такого содержания, которое уже невозможно не замечать и игнорировать. Детская инвалидность возрастает, принимая катастрофические масштабы, об этом становится все сложнее молчать. Это касается всего общества, это его боль, и общество в определенный момент понимает, что пыталось лечить эту боль не тем способом. Чтобы исцелить болезнь в первую очередь следует признать ее существование, принять ее, а затем уже искать способы лечения.

Проблемы детской инвалидности относительно недавно стали предметом специальных исследований. Скажем больше, серьезные исследования относительно развития детей вообще начали проводиться только после второй мировой войны, а это в масштабах развития человечества очень скромный отрезок времени. И нельзя не отметить, что динамика в данном вопросе явно положительная - от физического уничтожения, непризнания и изоляции «неполноценных членов» до необходимости интеграции лиц с различными дефектами в общество, создания для них безбарьерной среды.

Правовые принципы защиты инвалидов так же начинают формироваться только со второй половины XX века. Первым актом, касающимся

ся прав детей, стала принятая Генеральной Ассамблеей ООН в 1959 году Декларация прав ребёнка, в которой были сформулированы десять принципов, определяющих действия всех, кто отвечает за осуществление всей полноты прав детей, и которая имела целью обеспечить им «счастливое детство». Декларация провозгласила, что «человечество обязано давать ребёнку лучшее, что оно имеет», гарантировать детям пользование всеми правами и свободами на их благо и благо общества.

Вот, например:

«Права должны признаваться за всеми детьми без всяких исключений и без различия или дискриминации по признаку расы, цвета кожи, пола, языка, религии, политических или иных убеждений, национального или социального происхождения, имущественного положения, рождения или иного обстоятельства, касающегося самого ребёнка или его семьи».

«Ребёнку, который является неполноценным в физическом, психическом или социальном отношении, должны обеспечиваться специальные режим, образование и забота, необходимые ввиду его особого состояния».

Еще один важный правовой акт, это Конвенция о правах инвалидов, которая была принята резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи ООН только в декабре 2006 года.

Вот что мы можем прочитать в этом документе:

1. Государства-участники принимают все необходимые меры для обеспечения полного осуществления детьми-инвалидами всех прав человека и основных свобод наравне с другими детьми.

2. Во всех действиях в отношении детей-инвалидов первоочередное внимание уделяется высшим интересам ребёнка.

3. Государства-участники обеспечивают, чтобы дети-инвалиды имели право свободно выражать по всем затрагивающим их вопросам свои взгляды, которые получают должную весомость, соответствующую их возрасту и зрелости, наравне с другими детьми и получать помощь, соответствующую инвалидности и возрасту, в реализации этого права».

И еще... только во второй половине XX века, под влиянием общественных движений проводимых в развитых странах, таких как США, Швеция, начинает проводиться политика «деинституционализации». Это значит, что появилась идея, что дети с проблемами в развитии могут жить, лечиться и получать образование не в закрытых учреждениях, а в более мягких условиях (семьях, в том числе и в приемных, диспансерах, службах поддержки и т.д.).

Что же получается? А получается, что мы с Вами живем в обществе, которое, можно ска-

зять, только что разглядело огромную проблему. Интересно, как же все-таки общество видит на сегодняшний день своё состояние? Вот некоторые результаты исследования проведенного в 2010 году по заказу Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Исполнителем исследования является Всероссийский центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ).

Исследование называлось «Социум, дружественный детям-сиротам и детям с ограниченными возможностями», в этом исследовании, как вы понимаете, уделялось внимание двум наиболее важным вопросам: это положению детей, оставшихся без попечения родителей и детей, имеющих особенности в развитии. Мы с Вами попробуем проанализировать ту часть исследования, которая касается особых детей. Надеюсь, это будет интересно как родителям детишек с особенностями в развитии, так и родителям которые воспитывают «обычных» детей. Возможно, это поможет и тем и другим утвердиться или пересмотреть и свое собственное отношение к некоторым вещам.

Исследование носило комплексный характер и состояло из двух этапов: качественного и количественного.

Качественный этап исследования предполагал получение необходимой информации от разных целевых групп. Необходимо было

определить, что именно будет исследовано. В ходе этого этапа были проведены интервью с экспертами, занимающимися проблемами детей с ограниченными возможностями (школ-интернатов, реабилитационных медицинских и социальных центров, представителями государственных органов и СМИ). Глубинные интервью были проведены с детьми в возрасте 12–18 лет, имеющими инвалидность. Также были проведены групповые дискуссии с родителями детей с ограниченными возможностями.

Количественный этап исследования представлял собой массовый опрос жителей России старше 18 лет.

Итак, качественными показателями, то есть что именно посчитали важным оценить компетентные люди, были определены:

- информированность населения о детях с ограниченными возможностями;
- стереотипы, которые, по мнению экспертов и родителей детей с ограниченными возможностями, широко распространены в обществе по отношению к детям с особенностями;
- чувства, которые испытывают люди к детям с физическими или интеллектуальными недостатками;
- отношение Общества к детям с ограниченными возможностями;

- отношение к совместному обучению детей-инвалидов и обычных детей (полезно или вредно);
- готовность взаимодействовать с особыми детьми.

Начнем со стереотипов. По мнению экспертов, родителей детей-инвалидов, а так же самих детей, имеющих особенности в развитии, в нашем обществе есть некое восприятие детишек, рожденных с особенностями здоровья, и восприятие это стереотипное, т.е. закрепившееся и повторяющееся.

Что такое вообще стереотипы? Значение этого слова имеет свои

корни, если интересно — загляните на досуге в словарь, в общепринятом же случае, стереотип — это устоявшееся отношение к происходящим событиям, действиям, поступкам и т.д. Формирование стереотипов это экономия собственных усилий, так как попытка увидеть все вещи

заново и в подробностях, а не как типы и обобщения, утомительна, а для занятого человека практически обречена на провал. Помимо экономии усилий, стереотипы, видимо, выполняют и ещё одну функцию: системы стереотипов могут служить ядром нашей личной традиции,



способом защиты нашего положения в обществе. Они представляют собой упорядоченную, более или менее непротиворечивую картину мира. В ней удобно разместились наши привычки, вкусы, способности, удовольствия и надежды.



По мнению наших экспертов, в обществе преобладают стереотипы негативные, те, которые указывают на бесполезность, опасность и бесперспективность детей, рожденных с нарушениями здоровья. Исследование позволяет увидеть реальное положение дел.

Вот какие устоявшиеся мнения по поводу детей с особенностями проанализировали в исследовании.

**Результаты опроса граждан:** Согласны или не согласны Вы со следующими суждениями? (здесь приведены и качественные, и количественные показатели опроса).

1. Дети-инвалиды опасны для общества – они могут быть заразны – поэтому должны быть изолированы от общества: согласны – 5%, не согласны – 88%, затрудняются ответить – 7%.

2. Дети-инвалиды – в будущем бесперспективные и бесполезные для общества люди, которые не будут в состоянии обеспечивать себя самостоятельно: согласились – 16%, не согласны с высказыванием – 71% и затрудняются ответить – 13%.

3. Дети-инвалиды не могут стать полно-

правными членами общества, так как они не могут полноценно общаться с окружающими: да – 19%, нет – 69% и не знаю – 12%.

4. Дети-инвалиды чаще всего рождаются в неблагополучных семьях: согласны – 26%, не согласны – 63%, сомневаются – 11%.



5. Рождение ребенка с ограниченными возможностями (ребенка-инвалида) – наказание родителей за их грехи: согласны – 18%, не согласны – 61%, сомневаются – 21%.

6. Для всех инвалидов (и взрослых, и детей)

характерно потребительское отношение к людям и обществу в целом: согласились – 18%, не согласны – 59%, сомневаются – 23%.

7. Дети-инвалиды легкоранимы, остро реагируют на любые воздействия, затрагивающие их: согласны – 74%, не согласились – 13%, не знают, что сказать – 13%.

8. Дети с ограниченными возможностями ничем кардинально не отличаются от остальных детей по своим человеческим качествам: согласны – 64%, не согласны – 23% и сомневаются – 13%.

По результатам проведенного массового опроса населения России, можно говорить о том, что негативные стереотипы о детях-инвалидах не имеют преобладающего распространения в российском обществе.

Большинство россиян (59–88%) указывают, что не разделяют стереотипные суждения в отношении детей с ограниченными возможностями.

Хорошо, замечательно! Получается, что Общество в большинстве своем не оправдывает опасений экспертов и родителей детей с ограниченными возможностями и не придерживается негативных стереотипов. Поехали дальше.

Интересно, а как же Общество ведет себя по отношению к детям с особенностями в развитии?

Отношение и поведение граждан к детям, имеющим инвалидность, отличается от того, как люди воспринимают и относятся к обычным «здоровым» детям.

По результатам интервью с экспертами и родителями детей-инвалидов можно выделить две основные точки зрения относительно того, как общество относится к детям с ограниченными возможностями. Сторонники первой говорят о том, что отношение социума к детям-инвалидам преимущественно отрицательное. Вторая точка зрения сводится к безразличному отношению.

Представители каждой из целевых групп исследования называли разные примеры, свидетельствующие о том или ином отношении социума к детям с ограниченными возможностями. По словам экспертов и родителей, отрицательное отношение общества к детям-инвалидам проявляется в распространении в медицинской практике предложения врачей отказаться родителям от детей, имеющих врожденную инвалидность (в частности – синдром Дауна), объясняя это тем, что «этот ребенок испортит им жизнь, что они смогут родить другого, здорового ребенка».

Дети с ограниченными возможностями в качестве примеров негативного, недоброжелательного к ним отношения называют в

первую очередь нападки на них со стороны «здоровых» детей:

*«На улице они меня толкают, лупят кулаками. «Бокс, бокс», – мальчишки меня лупят, обижают. Камнями швыряются. Гоняют меня – на велике, на мотоциклах, своими ногами»* (Иван, 12 лет, Самара, диагноз – ДЦП).

Родители также называли в качестве негативного отношения населения «некорректные» высказывания взрослых людей о детях с ограниченными возможностями:

*«Мне в жизни приходилось слышать от людей такие некорректные высказывания, что просто поражалась, как людям вообще хватало ума делать такие замечания»* (Родители, Москва, диагноз ребенка – эпилепсия и деменция).

Что касается безразличного отношения социума к детям с ограниченными возможностями, то оно характеризуется тем, что окружающие стараются дистанцироваться от этих детей, избегают возможности какого-либо контакта с ними, не воспринимают их как личность. По словам респондентов, люди просто не замечают таких детей, они не так часто встречают их на улице, в местах массового скопления людей, поэтому не задумываются о проблемах детей-инвалидов, им безразлична их судьба, поскольку это не касается их лично:

*«Негативного нет совсем. Индифферент-*

*но. Ну, такой и такой, ладно, но такого негатива мы не видели»* (Родители, Москва, диагноз ребенка – атипичный аутизм).

*«Окружающие никак не относятся к детям таким – они никаких детей не замечают»* (Родители, Самара, диагноз ребенка – ЗППР).

Вернемся к опросу. Вопрос: Как Вы считаете, какое выражение точнее всего отражает отношение окружающего нас общества к детям-инвалидам?



**Отрицательное** – люди стараются не иметь никаких отношений с такими детьми – 11% граждан;

**Безразличное** – люди игнорируют этих детей, стараются отгородить себя от контактов с такими детьми по принципу, «меня это не касается» - 30% граждан;

**Сочувственное** – люди сочувствуют этим детям, однако мало знают о проблемах таких детей и практически не контактируют с ними – 43% граждан;

**Обычное** – люди не считают детей-инвалидов особенными, отличающимися от других детей, относятся к ним так же, как и к обычным детям – 6% граждан;

**Принимающее** – люди открыты к контакту с детьми-инвалидами, готовы им помочь – 5%;

**Затрудняюсь ответить** – 5%.

Все группы участников исследования говорили об изолированности детей с ограниченными возможностями – обычные люди редко встречают таких детей на улице, в транспорте, в общественных местах. Соответственно, и наиболее распространенной реакцией населения (в первую очередь – детей) на инвалидов – удивление и растерянность, за которыми может следовать негативное отношение. Неоднократно в ходе исследования респонденты (дети-инвалиды, родители) говорили о том, что зачастую «здоровые» дети, когда видят ребенка-инвалида, передвигающегося с помощью ходунков, обращаются к нему с разными вопросами (например, «Почему ты так ходишь?»). В некоторых случаях необычный вид или походка кажутся обычным детям притворством, и они начинают обзывать ребенка-

инвалида за то, что тот ведет себя не так, как они:

*«Сегодня в школе ко мне подошел один одноклассник, показав на ходунки – почему ты так ходишь? Я растерялась, что ответить. В школе обзывают первоклашки только. Они никогда не видели таких людей, может быть, им это странным кажется»* (Арина, 11 лет, ДЦП, Иркутск).

Ага, значит часто негативное и десантированное отношение и поведение взрослых людей (конечно, это не касается представителей медицины, это отдельный разговор) и детей к «особенным» деткам вызвано недостатком информации и, проще говоря, навыка общения. Давайте посмотрим, как обстоят дела с информированностью населения, ведь этот показатель также был в исследовании.

Прежде всего, в данном исследовании оценивалась степень информированности населения о детях с ограниченными возможностями.

Результаты массового опроса подтверждают наличие в современной России практики изоляции инвалидов в социальном пространстве. Так, согласно данным количественного исследования, у большинства россиян (62%) в ближайшем окружении нет людей, имеющих видимую инвалидность. Каждый второй редко видит инвалидов в общественных местах или не встречает их вообще (45%).



Таким образом, уровень информированности населения о детях с ограниченными возможностями на данный момент остается на довольно низком уровне.

Несмотря на то, что эксперты указывают на увеличение объема материалов в СМИ о детях с ограниченными возможностями, более половины россиян (57%) полагают, что они все же уделяют слишком мало внимания проблемам этих детей.

Теперь, давайте, проанализируем еще один, очень важный показатель. Это чувства, которые испытывают граждане относительно наших «особых» детей.

**Вопрос звучал так:** Когда Вы встречаете человека (взрослого или ребенка) с видимым физическим недостатком, какие чувства Вы испытываете?

1. Неловкость, т.к. не знаю, как себя вести (47%).

2. Уважение, т.к. эти люди многое преодолевают (66%).

3. Жалость, сочувствие, сострадание (87%).

4. Страх, потому что подобное может случиться со мной/ моим ребенком (44%).

5. Никаких эмоций не испытываю, потому что не считаю таких людей особенными, отличающимися от остальных (14%).

6. Безразличие, каждый должен сам решать свои проблемы (5%).

7. Недовольство, т.к. эти люди создают неудобства другим (3%).

8. Раздражение, т.к. у таких людей особые привилегии (3%).

Результаты опроса населения показали, что основными чувствами, которые россияне испытывают по отношению к инвалидам, являются жалость, сочувствие и сострадание (87%). Вследствие чего общество, с одной стороны, пытается максимально ограничить взаимодействие с ними, с другой – появляется желание им помочь (чаще всего – материально). О жалости, как о лидирующем чувстве в современном российском обществе, говорят и эксперты, работающие с детьми-инвалидами. Причем, с их слов, жалость по отношению к таким детям является недопустимой, она «унижает личность этих детей», препятствует их развитию, личностному росту, мешает обрести уверенность в себе и своих силах и, как следствие, способствует тому, что «инвалиды сами себя уже не могут воспринимать как самостоятельных, полноценных членов общества»:

*«В большинстве своем люди таких детей жалеют. Вообще, это неправильная позиция – жалость – это не есть хорошо. Ни для инвалидов, ни для любых детей. Это унижение, а надо стремиться, чтобы они были равноправные»* (Самара, Школа-интернат для глухих детей).

*«Нужно улыбаться, а не жалеть такого ребенка. Это не значит, что надо радоваться, видя ребенка-инвалида. Чему тут радоваться? А принимать его как достойного члена общества» (Москва, Российский реабилитационный центр «Детство»).*

Сами дети с ограниченными возможностями воспринимают выражение жалости по отно-



шению к себе («Как же ты, бедненький такой, мучаешься») очень болезненно, оно вызывает обиду, неловкость: *«Мне нравится, как люди*

*ко мне относятся здесь (в школе-интернате), но за пределами мне не нравится. Мне не хочется, чтобы меня жалели» (17 лет, Иркутск, диагноз – ДЦП).*

Родители детей-инвалидов проявление жалости со стороны окружающих также считают излишним, она зачастую заставляет чувствовать себя униженными: *«Когда уж очень жалость выражают – это тоже унижает. «Вот вы бедненькие, ну как же вы живете?» – тоже уже раздражает. А когда не замечают, ну тогда и обижаться и радоваться нечему» (Родители, Самара, диагноз ребенка – ДЦП).*

В обществе распространено или, во всяком случае, декларируется уважение к инвалидам, отношение к ним как к людям, преодолевающим свои физические недостатки (66%). Об уважении, как о наиболее конструктивном чувстве, которое должно доминировать в обществе, говорят как сами дети с ограниченными возможностями, так и люди, которые их окружают (родители, эксперты, которые работают с детьми). Именно это чувство может служить опорой для развития дружелюбности в обществе по отношению к детям-инвалидам.

Среди негативных эмоций по отношению к инвалидам ключевую роль играют страх за себя, что такое может произойти в их семье

(44%) и неловкость (47%). Сочетание этих двух эмоций вызывает состояние пассивности по отношению к инвалидам, ограничивает желание помочь.

О страхе довольно часто упоминают в своих интервью эксперты, которые полагают, что он является одной из основных реакций на детей с ограниченными возможностями со стороны окружающих: *«Основное в нашей стране – замолчать, отойти, не вспоминать. Знаете, поговорка есть «Не накаркай», она же не просто так, люди стараются даже из памяти выкинуть, чтоб не дай Бог, даже в голове не было»* (Москва, Журнал «Жизнь с ДЦП»).

К дружественной категории по отношению к детям-инвалидам можно отнести 14% жителей нашей страны, которые не считают людей с ограниченными возможностями чем-то отличающимися от остальных. В первую очередь именно такой реакции со стороны общества ждут по отношению к себе дети с ограниченными возможностями, а также родители таких детей: *«Не оглядываются пусть по сторонам, когда они на меня смотрят. Обычно, чтобы ко мне относились как к обычному человеку»* (Вика, 14 лет, ДЦП, Иркутск).

Итак: вражда, безразличие, жалость и уважение. Какие разные реакции.

Здесь мне хотелось бы дать некоторые разъяснения. Мы говорим – общество думает, чув-

ствует, относится и т.д., конечно, мы имеем в виду людей, которые это общество составляют.

Люди ведут себя определенным образом. Почему или для чего? Вот вопросы, которые заставляют думать, анализировать, ставить эксперименты, создавать теории.

Мы знаем, что человек существо разумное, и именно это отличает от его остальных животных. Согласно теории семейных систем американского психиатра, системного семейного психотерапевта Мюррея Боуэна, человек - это очень эмоциональное живое существо. В научном представлении это означает, что поведение человека во многом зависит от взаимодействия систем чувств и интеллекта с его эмоциональной системой. Эмоциональная система реагирует первой на то, что происходит вокруг. Это закономерно, что раньше появилось, то раньше и реагирует. Система чувств и интеллектуальная система — это недавнее «приобретение» в эволюционном развитии животных, которое и привело к появлению Homo sapiens. Когда эти системы были присоединены к имеющимся, они не заменили собой функции эмоциональной системы. Эмоциональная система продолжала оказывать решающее влияние на поведение людей, а новые системы лишь дополняли ее.

Если говорить не сухим научным языком, смысл заключается в следующем: человек производит действия в соответствии с эмоциональ-

ной реакцией. Базовая характеристика эмоциональной системы – это тревога. Эмоциональная реакция в чистом виде — это действия направленные на снижение этой самой тревоги. И, как раз, наиболее распространёнными являются уход и конфликт. Но к счастью, человек может дистанцироваться или проявлять агрессию вследствие неприятных ощущений, а может с помощью своего разума осознать свои чувства и прийти к пониманию своего отношения, что в



свою очередь сможет ему помочь свое отношение и, в конечном счете поведение, изменить. Так выглядит процесс переработки той информации, которую получает наш организм.

С терминами «эмоция» и «чувство» обычно

возникает путаница, поскольку в обычной жизни они нередко используются как взаимозаменяемые. Часто, когда мы говорим о своих чувствах, мы как раз описываем эмоциональную реакцию, для того чтобы описать чувства, необходима работа интеллектуальной системы, а это целенаправленное действие, да что там говорить — это работа и не простая.

Какой можно сделать вывод? Общество наше выдаёт в большинстве случаев примитивную эмоциональную реакцию. Если же общество подключает более высокоразвитые свои мозговые функции, то меняет свое отношение.

Все выше сказанное не оправдывает поведение людей, а просто объясняет его и помогает произвести некую дифференциацию, то есть не воспринимать общество как единую массу. Теперь стало понятно, почему разные реакции от агрессии до уважения.

### **И, что мы теперь знаем об обществе?**

1. Знаем, что вопреки ожиданиям общество в своем большинстве не придерживается негативных представлений, стереотипов в отношении детей инвалидов.



2. Знаем, что общество испытывает неловкость и растерянность, отстраненность и злость. В целом, оттого, что сразу возрастает уровень тревоги, а в частности, как мы узнали, от недостатка информации, какой? Да самой разной, оттого, что такое вообще бывает, до слов, которые надо сказать, или определенных действий, которые надо сделать в конкретной, отдельно взятой ситуации.

3. Знаем, что общество испытывает уважение, а это та его часть, которая, видимо, имеет необходимую информацию и возможность разумно оценить свои чувства и сформировать отношение.



Давайте снова вернемся к исследованию. При оценке степени информированности общества было уделено большое внимание вопросу изоляции детей-инвалидов. Существование изоляции детей-инвалидов в современном российском обществе является следствием слабого развития инфраструктуры для этой категории населения (во многих общественных местах не предусмотрены пандусы, отсутствует в должном объеме специализированный транспорт и т.п.), наличием специализированных, закрытых учебных заведений, и еще отношением окружающих к людям с ограниченными возможностями. Согласно мнению многих экспертов, дети с ограниченными возможностями сами «стремятся избегать взаимодействия с окружающими, предпочитая жить «в своем собственном мире», общаясь с узким кругом людей (родственники, одноклассники, учителя, врачи)». Нежелание детей-инвалидов лишиться раз выходить на улицу, взаимодействовать с обществом объясняется, по словам опрошенных, тем, что дети опасаются выражения жалости, непонимания, недовольства, а порой и агрессии со стороны окружающих по отношению к ним.

*«Когда бываю на улице, такая бурная реакция у людей, мне очень трудно выходить. Это неправильно»* (Андрей, 15 лет, ДЦП, Самара).

*«Когда выхожу на улицу, все глаза вытирают и смотрят на меня. Вообще все так себя ведут. Мне это жутко не нравится. Они будто увидели чудо света № 8, смотрят все, пальцем показывают. Это жутко неприятная ситуация»* (Настя, 14 лет, ДЦП, Москва).

По словам экспертов, некоторые родители сами стараются «изолировать» своих детей от общества по причинам того, что в нашей стране инвалидность зачастую ассоциируется с неблагополучием, проблемами семей, в которых есть люди-инвалиды:

*«Есть такие мамы, которые стесняются своих деток и держат их дома, только чтобы окружающие не видели, какой у них ребенок, что у него есть проблемы. Это не единичные случаи»* (Москва, Российский научно-практический центр физической реабилитации детей-инвалидов).

И вот мы пришли в тупик, обществу не хватает информации и навыков общения с особыми детьми и их семьями, оно начинает жутко нервничать, если такой контакт случается, проявляет негативное отношение, чем отталкивает особых людей, обрекая их на изоляцию. Получается «замкнутый круг». И, тем не менее, в обществе – на этот раз в государственной системе социальных институтов, происходят изменения, которые все-таки имеют перспективы расшатать эту модель взаимодействия.

Различные государственные и коммерческие Центры (медицинские, реабилитационные, досуговые, развивающие, психолого-педагогические, лекотеки, группы в детских садах, общественные организации, благотворительные фонды и, в конце концов, сообщества родителей детей-инвалидов) проводят работу, направленную на удовлетворение потребностей «особенных» детей, потребностей в медицинском сопровождении, образовании и социальных контактах. Можем ли мы говорить, что сегодня эти потребности достаточно удовлетворяются? Нет! Но, мы можем с уверенностью отметить, что положительная динамика есть, а это уже достижение для общества.

В проведенном исследовании, многие родители детей с ограниченными возможностями отмечали, что за последнее время произошло качественное улучшение отношения общества к проблемам детей-инвалидов. Под этими изменениями в первую очередь они подразумевают улучшение условий для инвалидов. Например, благоустройство городских улиц и мест общественного пользования, позволяющих свободное передвижение на инвалидной коляске, активную работу социальных центров в организации досуга для таких детей и пр. Что же касается самого отношения людей к этим детям, с точки зрения некоторых родителей, никаких существенных изменений не происходит

и, несмотря на происходящие преобразования среды, отношение самих людей остается прежним:

*«Вот много всего говорили касательно того, что много всего делается. Это делается со стороны властей. А, что касается отношения общества, когда гуляешь или в магазинах, в метро – отношение не меняется, оно такое постоянно. Я не замечаю, что что-то стало в людях лучше»* (Родители, Москва, диагноз ребенка – дисплазия).

Нам с вами уже понятно, что причина кроется в отсутствии контакта, и мы подошли к еще одному качественному показателю исследования – это готовность общества взаимодействовать с особыми детьми.

**Вопрос:** Готовы ли Вы взаимодействовать с детьми-инвалидами? И если да, то каким образом?

1. Готов(а) оказать материальную помощь детям или специализированным учреждениям, работающим с такими детьми (оплата лечения, покупка лекарств и пр.) – 18% россиян.

2. Готов(а) лично общаться с детьми-инвалидами (например, помогать с организацией праздников, посещать специализированные учреждения, больницы и пр.) - 16% россиян.

3. Готов(а) дистанционно общаться с ребенком (например, Интернет и пр.). - 8% граждан РФ.

4. Готов(а) оказать помощь семье, воспитывающей ребенка-инвалида (например, посидеть с ребенком или отвезти его в больницу) - 6% россиян.

5. Готов(а) предложить работу/взять на работу родителя, воспитывающего ребенка-инвалида - 1%.

Доля россиян, потенциально готовых чем-либо помочь детям с ограниченными возможностями, составляет около 48%. Треть населения (31%) прямо признались в нежелании общаться с детьми-инвалидами. Остальные проценты граждан не смогли ответить на этот вопрос, он вызвал затруднения.

Ну, вот! Почти половина из опрошенных готовы к контакту, открыты к взаимодействию.



Это не мало надо сказать. Знать об этом, тоже очень важно, вот например: «..выхожу я на улицу и думаю, что все встречные сейчас начнут шархаться от меня, обижать, и я не смогу ни к кому обратиться за помощью, если она потребуется... Как я буду себя чувствовать? Мне будет, как минимум, ужасно страшно, а если вдруг случится с кем-нибудь пообщаться из этого вряд ли что то получится!... А, если я знаю, что половина из тех, кто мне попадется на пути не боятся вступить со мной в контакт и готовы к диалогу, могут оказать помощь?.. Скорее всего, мне будет не так страшно, я буду себя уверенней чувствовать и смогу легче пойти на контакт». Выражаясь термином из статистики: это скорее хорошо, чем плохо!

Теперь давайте поговорим об инклюзивном образовании. Это потенциально очень перспективная форма социализации детей с особенностями в развитии, как дела обстоят на сегодняшний день, мы с вами узнаем из результатов исследования.

Большинство экспертов, а также родителей детей-инвалидов говорят о том, что инклюзивная система образования, то есть совместное обучение детей с ограниченными возможностями и детей, не имеющих инвалидность – это оптимальный способ воспитания, который имеет положительные последствия как для одних, так

и для других детей.

*«К инклюзивному образованию отношусь очень хорошо. Когда ребенок находится в инклюзивной школе, когда он общается с обычными сверстниками без инвалидности, то просто ребенок тянется за ними. Ребенок, не говорящий – начинает говорить, если он не ходит, он пытается как-то делать – не то чтобы шаги, но попытки к тому... Опять же толерантность воспитывается, доброе отношение, и мы понимаем, что эти дети вырастут намного грамотнее, даже душевно, потому что они будут добрее» (Москва, Организация «Перспектива»).*

*«Если ребенок имеет значительные физические повреждения, нарушения – это для него социализация. Это самый дешевый и доступный всем способ воспитать полноценного члена человеческого общества. Это задача номер один, которую школа общеобразовательная успешно решает» (Москва, Школа № 1961).*

С этим утверждением в той или иной степени согласны около трети населения нашей страны.

**Вопрос:** Как Вы считаете, совместное обучение детей-инвалидов и обычных детей является полезным или вредным для обычных детей и детей-инвалидов? Для обычных детей: Скорее полезно (36%); Скорее вредно (32%). Для детей-инвалидов: Скорее полезно (32%); Скорее вредно (33%).



Треть населения - за, треть – против и треть – воздержались или засомневались. Все поровну.

На сегодняшний день можно сказать, что, несмотря на положительные стороны инклюзивной системы обучения, дети-инвалиды и их родители отмечают, что в «совместной» школе ребенку все же приходится сталкиваться с негативным отношением на разных уровнях общения, в первую очередь с одноклассниками и их родителями.

Некоторые родители детей с ограниченными возможностями (особенно имеющих видимую инвалидность) отметили, что не хотят, чтобы их дети учились в такой школе, поскольку опасаются жестокого поведения по отношению к их детям со стороны сверстников, боятся, что «детей в такой школе будут обзывать, дразнить, обижать»:

*«Я отрицательно отношусь, честно говоря. Если у ребенка явно выраженные какие-то физические недостатки, дети очень жестокие и начнут дразнить, обижать, что не похоже на других, и все пинать будут. Для ребенка это просто травма»* (Родители, Москва, диагноз ребенка – эпилепсия).

Что касается отношения между детьми с ограниченными возможностями и одноклассниками, не имеющими инвалидности, то, по словам некоторых респондентов, имеющих нарушение опорно-двигательного аппарата, чем

дольше ребенок учится в этом классе, тем лучше у него выстроены отношения с одноклассниками. Как правило, основные сложности в общении встречаются на начальном этапе, когда ребенок-инвалид только попадает в класс. Непривычные для окружающих манеры и неконтролируемые движения, свойственные ребенку-инвалиду, кажутся детям странными и непривычными, поэтому они стараются держаться от этого ребенка подальше, показывая своим поведением, что он не такой, как они (обзывают его или не идут на контакт). Однако со временем, когда дети лучше узнают друг друга, они привыкают к некоторым особенностям своего одноклассника-инвалида и начинают относиться к нему с пониманием (по возможности стараются помочь, например, подняться по лестнице и т.п.):

*«Обижали, когда были маленькие, в 1 или 2 классе, тогда они еще меня не так хорошо знали, как сейчас. Сейчас ко мне нет такого отношения особенного, как и ко всем одинаково относятся, приходишь в школу – спрашивают: «Как дела?». Если что – мне стараются помочь»* (Алена, 12 лет, ДЦП, Самара).

На мой взгляд, это тоже скорее хорошо, чем плохо! А вы как думаете?

Ну, вот, про исследование – все! Хотя, нет, вот еще:

Чего собственно хочется? Хочется, что бы общество было дружелюбным!



По мнению самих детей-инвалидов и людей, которые их окружают (родители и эксперты, работающие с детьми), дружественным обществом является в том случае, если:

- Соблюдается право ребенка жить и воспитываться в семье – со стороны общества нет давления на родителей об отказе от ребенка, что регулярно практикуется, например, врачами.
- Ребенку психологически комфортно жить в обществе – дети-инвалиды воспринимаются как обычные дети, не выделяются в отдельную категорию.
- Общество открыто для общения с детьми-инвалидами, не допускается социальная изоляция ребенка, включение ребенка-инвалида в социальную жизнь.
- Окружающие проявляют уважение к инвалидам; умеют радоваться их достижениям, даже если для здоровых людей они кажутся пу-

стяками; понимают и ценят их старания; готовы к тому, что не всегда дети-инвалиды способны сделать все то, что могут здоровые дети, быть готовыми помочь им в некоторых ситуациях.

- Отсутствуют социальные барьеры в доступе тех или иных общественных благ, существуют равные возможности для «обычных» людей и инвалидов (возможность свободно передвигаться, путешествовать, получать образование, профессию, устроиться на работу и пр.).

- Отсутствует агрессия по отношению к этим детям – люди относятся с пониманием, готовы оказать поддержку и проявить заботу о них.

- Учитываются потребности этих детей и их семей – их родители не должны сталкиваться, например, с проблемами трудоустройства.

- Доминирующим чувством со стороны населения по отношению к инвалидам является уважение, а не жалость (как в настоящее время). Дружественное общество – это общество, в котором ликвидированы психологические, социальные, экономические, физические барьеры.

*«Принципы такого общества – неделимость прав людей, поощрение этих прав, отсутствие дискриминации по принципу инвалидности» (Москва, Совет по делам инвалидов при председателе Совета Федерации).*

*«Это общество, которое понимает, что этим детям тяжело, не смеется над ними, не унижает их. Просто помогает в мелочах.*

*Вот это дружественное общество. Когда государственная политика направлена на то, чтобы обеспечить проезд элементарный, возможность подняться на ту же лестницу, это дружественное общество»* (Родители, Самара, диагноз ребенка – ДЦП).

Все верно! Так и должно быть! И это очень хорошо, что сформулированы эти самые ожидания от общества. Не удивлю, если скажу, что мы с вами тоже часть общества и немалочисленная. Семьи с «особенными» детьми, специалисты различных профилей, работающие с детьми и сами дети, составляют приличный процент от всего количества россиян, если мы говорим про Россию.

И о самом главном: особый ребенок, начинает свой жизненный путь в семье, для него семья целый мир, все общество и каким образом семья относится к ребенку, который в ней растет, таким и будет воспринимать себя сам маленький человечек. Если семья относится к ребенку с уважением, любит его, не считает обузой, помогает развиваться, то ребенок вырастет уверенным в себе, потому что принимает себя таким, какой он есть. Это самый большой и самый ценный ресурс формируется именно в семье. Любить и гордиться достижениями своего ребенка – вот что необходимо делать. Это и правда трудно, но это все таки возможно. Только таким образом можно внести кардинальные перемены в систему общественной межлич-

ностной коммуникации. Только если «особые» люди научатся уважать себя, отстаивать свои права (самостоятельно или при поддержке своей семьи), общество не сможет обижать или игнорировать их.

Помогите своим детям вырасти гармоничными личностями, ищите в себе силы, объединяйтесь с другими родителями, занимающимися воспитанием «особых» деток, вступайте в открытый диалог с родителями «здоровых» детей, со специалистами, обменивайтесь опытом, делитесь своими достижениями и трудностями. И всегда заботьтесь о себе, о своей семье, старайтесь сделать то общество, в которое попадает ваш ребенок сразу после рождения, безопасным, справедливым, принимающим.

***Удачи вам, здоровья,  
много душевных сил и терпения!***

*Источники информации:*

1. *«Социум, дружественный детям-сиротам и детям с ограниченными возможностями» отчет о результатах исследования [www.fond-detyam.ru](http://www.fond-detyam.ru)*
2. *Киселев М. И. Генезис отношения к детям с ограниченными возможностями // Молодой ученый. — 2012. — №12. — С. 412-415.*



«ФОРМИРОВАНИЕ ТОЛЕРАНТНОГО ОТНОШЕНИЯ  
ОБЩЕСТВА К ДЕТЯМ-ИНВАЛИДАМ»

Москва.: РООИ «Здоровье человека», 2013,- 24 стр.

**ISBN 978-5-9904985-4-9**



9 785990 498549

РЕГИОНАЛЬНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ИНВАЛИДОВ «ЗДОРОВЬЕ ЧЕЛОВЕКА»

ДЕТСКИЙ КОНСУЛЬТАТИВНО-ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ  
МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР «ЗДОРОВЬЕ ЧЕЛОВЕКА»

МОСКВА, СЕВЕРНЫЙ БУЛЬВАР, Д.3 КОРПУС 1, СТ. МЕТРО «ОТРАДНОЕ»  
ТЕЛ.:(499) 745-28-80, (499) 745-28-72